



# DISTECH

CONSOMMATION HORS DOMICILE

DISTECH SUP



## FONDAMENTAUX DE LA VENTE

Faites progresser vos collaborateurs via des modules spécialisés courts et opérationnels

# Fondamentaux de la vente.

## Objectifs pédagogiques

### CONNAITRE ET PARTAGER LES ÉTAPES DE VENTE ADAPTÉES AU MÉTIER DU DISTRIBUTEUR CHR

- ✓ Savoir construire une démarche efficace et adaptée aux cibles clients de mon territoire
- ✓ Connaitre, partager et savoir utiliser les techniques de ventes et d'efficacité de visite
- ✓ Savoir présenter le pitch et l'USP distributeur
- ✓ Savoir mener un entretien de vente et le conclure
- ✓ Intégrer le nouvel environnement Post Covid dans la démarche de vente.
- ✓ Connaitre et savoir utiliser les différents médias pour prendre contact avec un prospect et donner confiance pour évaluer le potentiel de développement.

## Méthodes pédagogiques

- ✓ Jeux pédagogiques de sensibilisation
- ✓ Apport d'outils, méthodes et clés de lecture
- ✓ Mise en application sur des situations concrètes et adaptée aux CHR et de ses enjeux

### PRINCIPES PÉDAGOGIQUES, SUIVI ET ÉVALUATION

- ✓ 5 modules de formation
- ✓ Ils tiendront compte des temps d'attention et de la situation à distance via le système de visio conférence utilisé. Des outils comme Klaxoon ou autre outils pédagogiques seront utilisés en intersession
- ✓ Évaluation par les mises en situation, travail intersession et en fin de parcours

**Durée**  
2 jours - 14h00

**Public visé**  
Les commerciaux

**Prérequis**  
Aucun

MODULE	CONTENU	MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Module 1	Introduction, objectifs et principes de fonctionnement de la formation. Rappel des fondamentaux de la communication  Situer les enjeux dans le cadre du développement du métier de distributeur. Les forces des distributeurs sur le marché CHR	Introduction. Visio avec jeu interactif, apport méthode.
Module 2	Les fondamentaux de la vente Les techniques de vente utilisables, évaluation des points forts et freins des participants, adaptations en fonction des cibles	Visio avec jeu interactif Mise en situation individuelle et apport méthode
Module 3	Réaliser et développer l'efficacité de l'entretien de vente du premier contact et d'une visite PDV  Les 5 temps : Préparation visite Client Première impression Découverte du client Proposition argumentée Traitement des objections Conclusion	Connaitre et partager les bonnes pratiques, établir un socle de techniques incontournables
Module 4	Savoir vendre Ses différences de distributeurs indépendants, les bénéfices pour le client et le services d'accompagnement Intégrer l'environnement Post Covid, faire sauter les freins	Alternance application concrète et entraînement aux étapes clés du rdv Client CHR
Module 5	Simulation d'une action individuelle de vente Apport méthode complémentaire selon les acquis individuels évalués  Conclusion, Evaluation, Engagement individuel et collectif sur les applications et actions post formation	Alternance application concrète et entraînement aux étapes clés. Conclusion Évaluation en ligne,



#### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

## Coût de la formation

- ✓ Présentiel : Tarif personnalisé : inter ou intra-entreprise.

## Modalités d'inscription

- ✓ Minimum 6 participants
- ✓ Bulletin d'inscription à compléter
- ✓ Formation inter-entreprise : Inscriptions possibles 8 jours avant la date de début de formation
- ✓ Formation intra-entreprise : Le calendrier est à définir avec l'entreprise

## Accessibilité

En tant qu'organisme de formation nous prenons la responsabilité d'adopter des pratiques non-discriminantes pour favoriser un égal accès aux savoirs pour tous. Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.



# DISTECH

CONSOMMATION HORS DOMICILE

**CONTACT :**

Isabelle kohr

06.74.96.01.78

Isabelle.kohr@distech.fr

**ORGANISME DE FORMATION :**

ASSOCIATION FORMATION DE LA DISTRIBUTION/

- DISTECH I 4 rue Silbermann

67000 STRASBOURG

**SECRETARIAT ET DIRECTION :**

CAMPUS ARTEM

90 rue du Sergent Blandan BP 70618

54010 NANCY CEDEX

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

Crédits photos : Pexels Unsplash

Ne pas jeter sur la voie publique